

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE PROCESSOS GERENCIAIS DE PROJETOS DE SOFTWARE

Eliseu Castelo Branco Júnior

eliseu@acm.org

Arnaldo Dias Belchior

belchior@unifor.br

Universidade de Fortaleza (UNIFOR), Departamento de Ciências da Computação
Av. Washington Soares, 1321 CEP 60.811-341 Fortaleza – CE – Brasil

ABSTRACT

This paper presents a methodology for evaluation of management processes quality in software designs, relating the management areas of the PMBOK (Project Management Body of Knowledge) with the categories of design process of ISO/IEC TR 15504 and the management process of ISO/IEC 12207. It is presented the result of one research carried out with design managers and computer science specialists about the importance of produced management documents, during the execution of the software design. This results was validated through the Fuzzy model of software quality evaluation.

Keywords: project management, software process, quality assessment.

RESUMO

Este trabalho apresenta uma metodologia para avaliação da qualidade de processos de gerência em projetos de software, relacionando as áreas de gerência do PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*) com as categorias de processo de projeto da ISO/IEC TR 15504 e com o processo de gerência da ISO/IEC 12207. É apresentado o resultado de uma pesquisa de campo, realizada com gerentes de projetos e especialistas em computação, sobre a importância de processos gerenciais em projetos de software. Esses resultados foram validados através do modelo *fuzzy* de avaliação da qualidade de software.

Palavras-chave: gerência de projetos, processos de software, avaliação da qualidade.